



Kindstar Globalgene Technology, Inc.
康聖環球基因技術有限公司

(於開曼群島註冊成立的有限公司)

股份代號: 9960

2024

環境、社會及管治報告



目錄

1	董事會聲明
2	1. 關於本報告
4	2. 關於本集團
9	3. 推動科研發展
10	4. 服務及檢測質量
20	5. 反腐倡廉建設
23	6. 人力資源管理
28	7. 推動環境保護
33	8. 公益和諧社區
34	附錄一：可持續發展資料摘要
37	內容索引



環境、社會及管治報告

董事會聲明

康聖環球基因技術有限公司及其附屬公司（「康聖環球」、「本集團」或「我們」）董事會（「董事會」）是環境、社會及管治（「ESG」）事宜的最高負責及決策機構，對公司的ESG策略及報告承擔最終責任，監察可能影響公司業務或運作的ESG相關事宜。董事會下設環境、社會及管治委員會（「ESG委員會」），負責識別及評估與本集團有關的ESG風險，並確保本集團設立合適有效的ESG風險管理及內部監控系統，並就相關ESG目標達成的進度向董事會進行匯報與檢討。詳情請參閱「ESG管治架構」。

本集團重視各持份者¹的建議與意見，確保提供充足的渠道與主要持份者進行溝通交流，以識別、討論並確定集團重要的ESG議題及可能面臨的ESG風險，持續完善ESG相關戰略和政策制度。董事會已對本年度ESG重大性議題進行審議，已通過對應各項ESG議題的重要性程度的調整提案，確保了重大性議題矩陣的時效性與合理性。詳情請參閱「持份者參與」。

本集團已制定了有關碳排放、污染物排放、能源消耗、水資源管理等指標的ESG目標管理體系，並由董事會按年度檢討目標進展情況及檢視任何必要的調整或改進，確保本集團在實現ESG目標方面持續取得進展。詳情請參閱「綠色營運管理」。

董事會及全體董事保證本報告內容不存在任何虛假記載、誤導性陳述或重大遺漏，並對報告的真實性、準確性和完整性承擔責任。本報告詳盡披露本集團2024年ESG工作的進展與成效，並承諾會竭力確保本報告所有呈現的數據均準確可靠，並通過成立內部監控及正式審查程序加以管理。本報告已於二零二五年三月二十八日獲董事會確認及批准。

¹ 「持份者」，又稱「利益相關方」或「權益人」，指對企業業務有重大影響，或會受業務影響的群體和個人，包括內部的董事會、管理層、行政員工和一般員工，以及外部的股東、業務夥伴、客戶、政府及監管機構、銀行及投資者和社會公眾等。

1. 關於本報告

1.1. 報告簡介

本集團刊發第四份環境、社會及管治報告（「本報告」），披露本集團於本年度在環境、社會及管治方面的原則、理念和各項環境及社會關鍵績效指標（「KPI」），讓各持份者了解本集團在ESG方面的工作。

1.2. 報告範圍

本報告覆蓋的範圍為2024年1月1日至12月31日（「本年度」、「報告期」）內實踐的可持續發展的整體表現。本報告涵蓋本集團的主要業務，社會披露範圍與年報一致，環境披露範圍為武漢康聖達總部、上海、北京、四川、新疆、和武漢有業務運營的附屬公司共計31處，即本集團審計合供報表範圍內的中國境內有業務運營的附屬公司，包括：

- 武漢康聖達醫學檢驗所有限公司
- 武漢康聖真源醫學檢驗所有限公司
- 武漢康聖啟源醫學檢驗實驗室有限公司
- 武漢康聖澤源醫學檢驗實驗室有限公司
- 北京海思特醫學檢驗實驗室有限公司
- 天津康聖達醫學檢驗實驗室有限公司
- 新疆康聖達醫學檢驗所有限公司
- 武漢康聖貝泰生物科技有限公司
- 武漢鴻蒙賽爾生物科技有限公司
- 武漢希諾醫學檢驗實驗室有限公司
- 上海新培晶醫學檢驗所有限公司
- 上海希諾醫學檢驗實驗室有限公司
- 上海信諾佰世醫學檢驗有限公司
- 上海希諾未來醫學科技有限公司
- 武漢希諾醫學生物科技有限公司
- 貴州康聖達醫療科技有限公司
- 湖北康聖佑安醫療科技有限公司
- 湖北省恩施州康聖醫學檢驗有限公司
- 武漢易檢雲信息技術有限公司
- 成都溫江康聖友醫互聯網醫院有限公司
- 武漢海希生命科技有限公司
- 武漢海希生物科技有限公司
- 四川華西康聖達醫學檢驗有限公司
- 成都聖元醫學檢驗實驗室有限公司
- 廣州南醫康聖生物技術有限公司
- 湖南康聖達醫學檢驗實驗室有限公司
- 康聖環球（武漢）醫學特檢技術有限公司

環境、社會及管治報告

- 武漢康聖金岸醫學檢驗有限公司
- 武漢康聖青合醫學檢驗有限公司
- 康聖序源生物科技(武漢)有限公司
- 序源香港分公司

1.3. 報告標準

本報告按照香港聯合交易所有限公司(下稱「聯交所」)的主板上市規則附錄C2《環境、社會及管治報告指引》(下稱「指引」)的強制披露及「不遵守就解釋條文」條文要求做出匯報，並遵守指引中的四項報告原則編寫報告：

重要性	本報告已識別及於報告中披露重要ESG議題及選擇這些議題的準則，以及描述持份者參與的過程。
一致性	本報告披露數據所使用的統計、計算方法等，與去年保持一致。如有變更，將於報告中清楚說明。
量化	本報告披露的KPIs和相關的數據所用的統計標準、方法、假設及計算工具，以及轉換因素的來源，均在報告中進行說明。
平衡	本報告不偏不倚地呈報本集團報告期內的表現，避免可能會因選擇、遺漏或呈報格式而不恰當地影響讀者決策或判斷。

1.4. 報告語言

本報告以中文及英文兩個語言版本發佈，如有歧義，以中文版本為準。

2. 關於本集團

康聖環球是中國大型高端醫學專科特檢服務檢驗集團，提供系統、全面、先進的特檢服務，網絡覆蓋全國31個省／直轄市，600多個城市的4,000多家醫院，尤其是千餘家大型三級醫院提供3,800多項血液、腫瘤、遺傳、心腦血管、感染性疾病、自身免疫性疾病等領域和內、外、婦、兒等專科的高精尖診斷檢測。

本集團秉承「病人利益至上、醫生需求第一」宗旨，致力於成為中國專科診療和個性化醫學診斷的領軍者，引進和研發世界上先進的技術和專科特檢方法，嚴格遵從國際規範、標準和行業指南，始終踐行「品質是生命，科技是動力，員工是財富，速度是關鍵」的核心價值觀。

康聖環球在北京、上海、武漢、新疆、四川已建超過50,000平方米具有國際先進水平的臨床檢驗、科研合作和應用研發實驗室，擁有高分辨流式(FCM)檢測平台、PCR(Real-time PCR)平台、基因芯片平台(Affymetrix)、液態芯片平台(Luminex)、DNA質譜平台(Sequenom)、數字基因平台(NanoString)、測序平台、細胞遺傳平台(染色體核型分析、FISH等)、質譜平台、臨床病理平台、臨床免疫平台、臨床化學平台等十幾個專業實驗室，並通過與全球頂尖醫療科技機構和大型製藥公司合作，向全國廣大臨床醫師提供醫學科研、藥物試驗和轉化醫學研究服務。

環境、社會及管治報告

2.1. 公司榮譽

獲獎時間	獎項	獲獎單位	頒發單位
2024年1月	2023年度武漢服務外包 十強企業	武漢康聖達醫學檢驗 有限公司	武漢市服務貿易(外包)協會
2024年3月	2024年度武漢市五星級 高新技術企業	武漢康聖達醫學檢驗 有限公司	武漢市高新技術產業協會
2024年4月	湖北省專精特新中小企業	武漢海希生物科技有限公司	湖北省經濟和信息化廳
2024年9月	CNAS15189實驗室 認可證書	北京海思特醫學檢驗 實驗室有限公司	中國合格評定國家認可 委員會
2024年10月	2024年科技型中小企業	新疆康聖達醫學檢驗 有限公司	新疆維吾爾自治區 科學技術廳
2024年11月	湖北省民營企業服務業 100強	武漢康聖達醫學檢驗 有限公司	湖北省工商聯合會
2024年11月	《醫學檢驗生物樣本冷鏈 物流運作規範》國家 標準試點證書	北京海思特醫學檢驗 實驗室有限公司	中國物流與採購聯合會 醫療器械供應鏈分會
2024年12月	第二類醫療器械經營 備案憑證	北京海思特醫學檢驗 實驗室有限公司	北京經濟技術開發區 市場監督管理局

2.2. ESG管治架構

本集團已成立由董事會領導、ESG委員會監督及ESG工作小組執行的三級ESG管治架構，並列明各層級職責，推行本集團的可持續發展工作。

董事會

董事會為本集團的ESG管治最高決策單位，通過ESG委員會和ESG工作小組掌握本集團的ESG信息，制定ESG事宜的管理方針和策略，包括重要性評估、優次排列等；管理重要的ESG議題及檢討ESG相關的目標的進度等。

ESG委員會

ESG委員會在本集團的財務總監領導下，由行政部、財務部、法務部、人才資源部、投資者關係部等部門負責人組成。委員會需制訂和檢視ESG策略及管理方法；監管ESG議題及風險；與其他委員會和ESG工作小組溝通、協調ESG工作的開展，定期批准和定期檢視目標和主要措施。

ESG工作小組

ESG工作小組由本集團各附屬子公司、各部門組成，負責制訂和實施ESG相關政策和程序；監察和追蹤ESG目標並向ESG委員會反饋。

2.3. 持份者參與

本集團重視與持份者溝通，為促進持份者與我們達成有效長久的雙向交流、信息同步與反饋響應，我們識別持份者類別並對其建立不同的溝通渠道，充分了解不同類別持份者的期望和要求，積極回應持份者的意見，推動集團的可持續發展策略有效執行。

主要持份者	期望與要求	主要溝通渠道
股東及投資者	<ul style="list-style-type: none"> 合規運營 投資回報 保護股東權益 信息披露的準確性和及時性 	<ul style="list-style-type: none"> 高級管理人員會議； 企業通訊，如股東信件／通函及會議通知； 股東週年大會與其他股東大會
監管機構	<ul style="list-style-type: none"> 合規經營 確保產品質量與安全 促進經濟發展 推動醫療事業發展 	<ul style="list-style-type: none"> 日常管理； 工作會議； 合規報告； 監督檢查
客戶	<ul style="list-style-type: none"> 確保產品質量與安全 優質高效服務 保護客戶隱私 提供專業特檢服務 	<ul style="list-style-type: none"> 客戶滿意度調查和意見表； 完善客戶投訴處理機制； 網上服務平臺； 熱線電話； 集團網頁及郵箱； 客戶服務中心
員工	<ul style="list-style-type: none"> 薪酬與福利 職業發展 安全工作環境 職業培訓 人文關懷 	<ul style="list-style-type: none"> 員工意見調查； 內部溝通渠道； 工作表現評核； 會議面談； 培訓課程； 員工活動； 研討會／工作坊／講座
業務夥伴／供應商	<ul style="list-style-type: none"> 誠信互惠 供應鏈管理 	<ul style="list-style-type: none"> 會議； 供應商評估制度； 實地視察； 探訪； 策略性合作項目

主要持份者	期望與要求	主要溝通渠道
高校及研究機構	科研創新 合作促進醫療發展 培育行業人才	科研基地會晤； 交流活動； 峰會活動參與； 行業研討會
社區／環境／ 非政府組織	就業機會 有效利用資源 支持社區發展 減少污染物排放	開展公益活動； 捐獻； 義工活動／環保活動； 研討會／工作坊／講座
傳媒	準確、透明、高效	新聞發佈會； 高級管理人員訪問； 業績公佈

2.4 重要性評估

本集團按照重要性匯報原則披露康聖環球識別重要性ESG議題的過程和準則。本年度康聖環球在業務營運上未有重大變更，而本集團對持份者及持份者對本集團的影響亦未有重大變化。因此，本年度我們沿用2021年的重要性評估結果，由管理層對其內容進行審閱，總結出本年度的重要性評估結果，並最終由董事會確認重要性評估結果。本年度審議的重要性評估結果如下：

重要性程度較高	重要性程度中等	重要性程度較低
<ul style="list-style-type: none"> - 產品質量與安全 - 醫療廢物安全處置 	<ul style="list-style-type: none"> - 合規經營 - 水資源使用 - 員工福祉與權益 - 高質量發展 - 客戶服務與隱私保護 - 反洗錢及反貪污 - 投訴處理 	<ul style="list-style-type: none"> - 員工職業發展 - 工作場所安全與健康 - 企業文化 - 知識產權 - 溫室氣體排放 - 能源使用 - 負責任的供應鏈 - 社區參與 - 公益活動

3. 推動科研發展

本年度，本集團的科研成果豐碩，有賴於多年來的創新與研發、合作與推動。「技術是企業的核心競爭力，科技進步引領技術發展，技術發展帶動企業前進」是康聖環球的企業文化，亦是我們一直推動科研發展的初衷。本年度，我們在多個範疇的檢測技術中獲得成果，向推動系統、全面、先進的檢測技術更邁進一步。

報告期內，我們新增研發檢測項目264項，包括分子生物學檢測技術相關項目130項，流式細胞術檢測技術相關項目42項，細胞遺傳檢測技術相關項目26項，病理檢測技術相關項目17項，臨檢檢測項目18項。2024年，我們在期內完成了多項重點項目，首先基於NGS技術平台開發了生物信息學相關自動化分析程序，包括血液腫瘤相關的CNV和CN-LOH解讀庫的建立及全基因組ROH三倍體預測軟件的研發，並獲得了「基於染色體微陣列的ROH數據分析系統」發明專利的授權。另外，集團完成了多項重點項目，包括淋巴瘤ctDNA檢測；基於數字PCR技術的融合基因定量及基因突變定量檢測；以及新增免疫類項目。2024年上半年，集團成功搭建了目前最先進的分子細胞遺傳學技術平台，即「Bionano」全基因組光學圖譜技術平台，將在血液腫瘤、實體瘤及遺傳性疾病等的診斷或治療方面提供幫助。

專利管理制度

我們嚴格遵守《中華人民共和國專利法》、《中華人民共和國專利法實施細則》、《中華人民共和國商標法》等法律法規要求，建立《知識產權申請流程》、《研究人員研發成果、專利申請及專業文獻發表的獎勵辦法》等一系列知識產權管理制度。為保障自身權益，我們為所有專利和商標註冊知識產權，並提供方法方便員工申請，包括網上申請、自行辦理和委託辦理，我們亦有安排相關的負責人為不同的部門員工在申請知識產權時提供協助。為鼓勵及激發員工的創造力，我們為研發人員提供獎金、職位晉升或薪金調整等激勵舉措。

2024年，集團科研部門發表文章12篇（其中SCI收錄5篇，中文核心期刊7篇），實現1項著作權授權，申請了47項專利，24項授權。

4. 服務及檢測質量

康聖環球秉承「質量是生命」的原則，始終悉心聽取客戶、病人和院方的需求，提供最優質的檢測、特檢服務，將質量管理工作貫徹於整個業務流程，從採購物料到提供檢測服務，由醫療諮詢到發佈檢測報告，每一步都以專業、合規的態度為客戶提供服務，彰顯我們對高質量的執著追求，推動康聖環球穩步前進。

4.1 嚴控檢測質量

康聖環球致力於提供最優秀的檢測質量，關注檢測質量的發展。我們已獲取多項檢測認可資質及證書，如ISO 15189醫學實驗室質量和能力認可準則、臨床基因擴增檢驗實驗室技術驗收合格證書、醫療器械經營許可證等認可。我們亦制訂了樣本管理、檢測管理和評審全流程管理文件，包括《質量手冊》、《檢驗前程序》、《物流手冊》、《標本管理程序》、《結果報告程序》、《檢驗工作質量保證程序》、《檢驗程序的評審程序》、《比對管理程序》、《內部審核程序》、《管理評審管理程序》、《預防措施控制程序》、《糾正措施控制程序》、《設施管理程序》等。我們嚴格遵守《中華人民共和國消費者權益保護法》及《中華人民共和國產品質量法》。我們的質量管理涵蓋於業務經營、服務提供的所有範疇，從物料採購、客戶檢測要求了解及確認、設備管理、檢測前準備、檢測報告發佈等，仔細做好每一步的質量管理工作，務求提供最優質的服務。本集團的主營業務不涉及產品回收情況。

在採購管理方面，任何新採購的物料，如實驗用品、器具、設備等，都須先由倉庫管理員對貨品進行初步審視，後由使用單位對貨品質量進行檢驗，若不符合質量要求，將會通知採購員對貨品進行退貨、換貨或索賠。

環境、社會及管治報告

在檢測前諮詢方面，為提供合適和準確的檢測服務，我們會為客戶提供檢測前的醫療諮詢，諮詢由臨床醫師提供，向客戶介紹合適的醫療檢測項目。我們已編寫《全科檢驗項目指南》，供客戶了解其提供的檢測樣本在採樣前、後的準備工作、採樣流程和保存要求。

在樣本管理方面，我們建立了一系列的採樣和樣本管理程序，用以確保服務質素，減少誤差及錯漏。我們按每一項檢測要求做好樣本管分類和標籤，悉心核對客戶信息及檢測信息。採樣後，我們按照要求對樣本管進行保存和登記。每一個樣本管都配有一個獨特條形碼標籤，以分辨樣本數據。樣本管需妥善保存在合適的包裝袋和保存箱中並按要求進行冷藏，運送到收貨單位上。

在樣本檢測方面，檢驗工作的質量管理是我們工作的重中之重，我們會仔細監察每一項檢驗工作的質量和評審檢驗項目的合適性，評審檢測內容是否需要做出調整。工作人員需接受相應的培訓並獲得相應授權，才可使用檢測器械。我們亦會對設備進行定期的保養和維修，以保證在最佳的狀態下運作。為了確保檢測結果的準確度，我們建立了實驗室間的比對機制，由兩個或以上的實驗室對樣本進行相同的測試，並對結果進行審核及可比性研究。

在前沿技術了解與探索方面，我們關注各項檢驗技術的更新換代，定期審視目前使用的檢測方法，並適時將前沿技術的引用納入檢測服務中，以確保其檢測質量符合要求，並預防任何不合規情況。我們除了會參考客戶和醫護方對檢測的建議及最新的學術進展要求外，我們亦會審視以上有關採樣、樣本保存、運輸和檢測用的設備和試劑等，對不符合規定的工作進行分析和糾正，亦同時審核是否需要進行更新和變動。

在檢測結果告知方面，我們會以書面、電子報告或電話知等方式向客戶匯報檢測結果，並由具有相應執業資格的報告審核者對內容進行核對、批准和發佈。報告內容需列有檢驗標籤、公司標識、採樣信息等。

檢測前：

質量管理文件：

《質量手冊》；
《檢驗前程序》；
《物流手冊》；
《標本管理程序》

質量管理措施：

- 採購物料質量管理
- 編寫《全科檢驗項目指南》
- 樣本管理

檢測中：

質量管理文件：

《質量手冊》；
《檢驗工作質量保證程序》；
《檢驗程序的評審程序》；
《預防措施控制程序》；
《糾正措施控制程序》；
《設施管理程序》

質量管理措施：

- 設備管理和維修
- 實驗室比對檢測
- 評審檢測內容的合適性
- 需要時調整檢測內容

檢測後：

質量管理文件：

《質量手冊》；
《結果報告程序》；
《比對管理程序》；
《內部審核程序》；
《管理評審管理程序》

質量管理措施：

- 定期審視檢測程序
- 通過各種渠道向客戶提交報告
- 報告內容樣式規範

環境、社會及管治報告

本集團旗下各公司已取得多項檢測質量認證，獲多方權威機構認可。

- 武漢康聖達醫學檢驗所通過《全國下呼吸道感染宏基因組（DNA和RNA）高通量測序間質量評價預研活動結果報告》評價和《GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015質量管理體系認證證書》；
- 武漢康聖達醫學檢驗所、上海新培晶醫學檢驗所、四川華西康聖達醫學檢驗實驗室、北京海思特醫學檢驗實驗室通過《ISO 15189醫學實驗室質量和能力認可》；
- 武漢海希生物科技有限公司研發的猴痘病毒核酸檢測試劑盒和九項血液腫瘤診斷檢測試劑盒包括：淋巴瘤基因突變檢測、髓系血液疾病基因突變檢測、人全外顯子檢測、免疫組庫TCR基因重排檢測、免疫組庫IG基因重排檢測、BCR-ABL1融合基因定性檢測、PML-RARA融合基因定性檢測、RUNX1-RUNX1TA融合基因定性檢測和人JAK2基因V617F突變檢測獲得歐盟CE認證。



武漢康聖達醫學檢驗所有限公司獲取
《GB/T 19001-2016/ISO 9001:2015
質量管理體系認證證書》



ISO 15189 : 2012
《醫學實驗室 - 質量和能力的要求》
(CNAS-CL02《醫學實驗室質量和能力認可準則》)

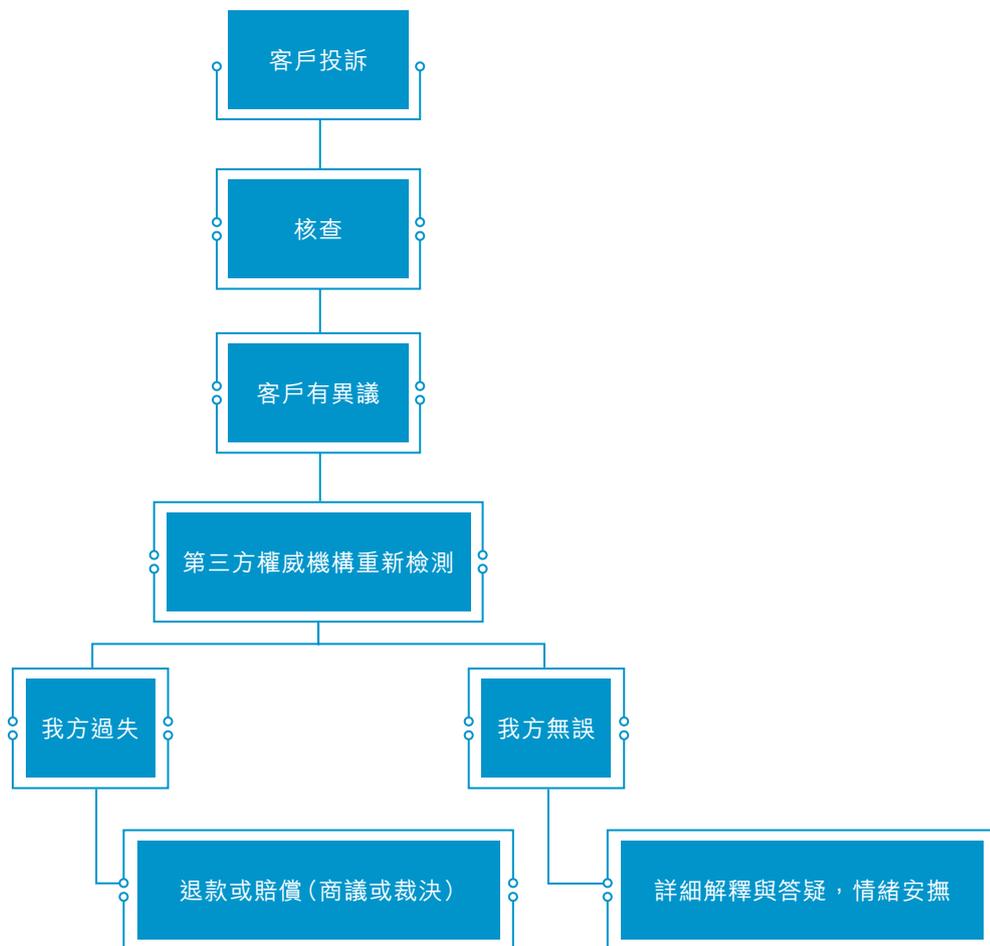
4.2 優質客戶服務

康聖環球始終明確客戶意見對我們的業務和質量發展至關重要，我們制訂多項程序，同時設立多種公開渠道，關注客戶需求，傾聽客戶聲音。本集團已制訂《投訴處理程序》、《客戶滿意度監測處理程序》、《醫療諮詢控制程序》、《撤銷、增加、試做、更改檢驗項目管理程序》，同時於實際經營中查缺補漏，規範本集團的客戶服務工作和處理意見反饋機制，不斷完善客戶意見處理模式，提升客戶體驗。

在提供檢測服務方面，為了向客戶提供舒適、有效的醫療諮詢服務，進一步提供合適的檢驗項目選擇、結果解釋和進一步檢測服務，我們為客戶提供定制化專項醫療諮詢小組，負責了解客戶需求，提供定制化檢測方案，客戶亦可以對檢測項目進行撤銷、增加、試做、更改和待定等處理。諮詢小組需要就結果內容向客戶進行解說和後續的進一步服務跟進。

在了解客戶意見方面，我們每年將進行客戶滿意度調查。我們已制訂《年度客戶滿意度調查計劃》，以收集客戶意見。客戶滿意度調查內容包括樣本收集、醫療諮詢、檢測報告提供等檢測過程中的各個環節。我們匯總所有調查反饋數據後，將出具《客戶投訴分析報告》，分析及總結本年度的客戶滿意度情況，對比歷年的投訴數字，並提出改進方法。同時，我們已建立多個客戶溝通渠道，包括在線客服熱線、官方微信、微博等，供客戶隨時提出反饋意見與建議。

在處理客戶投訴方面，我們已訂立客戶投訴處理流程，確保客戶的投訴能妥善解決。若收到客戶的投訴，質量部會判斷內容信息進行初步調查，並針對投訴內容採取相應的應對措施，與相關部門進行溝通，查找問題原因，並根據公司程序文件對客戶進行回覆。一般情況下，相關部門收到質量部的查詢需求後，需在3小時內發出口頭回覆，在2個工作日內將調查結果發給質量部，並最終由質量部回覆客戶。投訴處理結束後，質量部亦會聯繫投訴人收集客戶意見，準備《異常反饋處理記錄表》，記錄調查結果和糾正措施。本集團亦會定期進行投訴處理在綫會議，並為相關人士提供專業培訓，持續反思和改進問題處理方法。本年度，我們收到7宗投訴，已妥善處理了7宗。



客戶投訴處理流程

質量部嚴格做好投訴的處理和改進，與客戶保持持續溝通，建立客戶信任，務求避免與客戶產生誤會的情況，減少投訴量。我們亦會根據投訴信息內容，分析問題的癥結所在，定期審視和優化流程。與客戶溝通的整個過程中，我們始終保持誠實與友善的溝通態度，不欺瞞、詐騙客戶。

4.3 保障信息安全

本集團嚴格遵守《中華人民共和國保密法》、《中華人民共和國保密法實施辦法》等相關法律法規。我們制訂了《信息管理制度與規範》、《訪問控制管理程序》、《信息交流管理程序》等一系列制度，管理與網絡、終端、用戶、裝置相關的事宜及信息安全。

在信息安全管理方面，我們定期對本集團的信息安全進行安全等級保護和風險評估工作，對電腦，網絡和終端等設備加設防病毒、修補程序升級等系統和定期進行更新。為數據和系統提供保障，我們會制訂數據備份計劃，對不同的類別的數據採取合適的方法。

在信息發佈方面，為了確保本集團發佈的信息具權威性、及時性和準確性，我們要求所有信息需在發佈前預先經過審核，審核過程先經由內部進行初審，後經由主管領導對信息進行複審。任何信息發佈者都需填寫《信息發佈審批表》和《信息發佈保密審查登記表》記錄信息相關數據。我們亦會安排由專人對信息系統進行複查工作，對有問題的信息進行更正。

在客戶信息保護方面，本集團制訂了個人資料的保護政策，員工們需遵守《康聖環球客戶信息管理制度》處理客戶的個人資料，嚴格管理每條個人資料的處理過程，個人信息需在特定的模塊中輸入，處理單位及信息部門需核實數據處理過程安全，銷售人員需定期對客戶資源進行整理，如客戶已不跟本集團合作，有關的客戶資料將被刪除。

環境、社會及管治報告

本年度，康聖環球沒有違反任何消費者保障及私隱的法律法規，亦沒有違反任何與廣告和標籤相關的法律法規。

本集團旗下檢測所武漢康聖達醫學檢驗所有限公司的醫學檢驗服務、病理診斷服務、臨床試驗服務檢測的信息安全管理活動已獲得《GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013信息安全管理體系認證證書》。另外，該公司的生產網絡亦獲得由中華人民共和國公安部發出的《國家信息系統安全等級保護二級備案》，肯定我們的系統在物理安全、網絡安全、數據安全、管理制度、人員管理、系統運維管理方面的可靠和安全。



武漢康聖達醫學檢驗所有限公司獲取
《GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013信息安全
管理體系認證證書》

本年度，本集團旗下開始實施《信息安全策略》，該策略規範了涵蓋信息保密、訪問、交換、開發、備份、控制、防範等45個方面。這些策略涉及實物資產、無形資產的信息安全，牽涉本集團及員工、客戶、供應商、社會公眾等眾多持份者，為本集團的業務連續性提供了內部政策指引，促使本集團的信息安全體系升級。

信息資源保密策略

- 內部保存和控制的電子文件應該公開，並可以被信息服務人員訪問；
- 設立信息技術小組，通過記錄、評審、使用其信息資源系統中存儲和傳遞的任何信息、捕獲任何使用者活動，如撥號號碼以及訪問的網站管理信息系統，並加強安全防護；
- 對於第三方委託給集團進行內部保管的信息，信息技術小組須盡最大努力保護其保密性和安全性。其中，消費者的帳戶數據應該保密，並且對這些數據的訪問也應該依據商業需求進行嚴格限制；
- 如發現任何信息安全薄弱點、可能的誤用情況或者相應授權協定的違背情況，須向管理者報告；
- 在未經授權或獲得明確同意的情況下，員工不得嘗試訪問內部系統中包含的任何數據或程序。

違規懲罰

- 違背以上策略可能導致員工以及臨時工被解僱、合同方或顧問的僱傭關係終止、實習人員和志願者失去繼續工作的機會、學生被開除；另外，這些人員還可能遭受信息資源訪問權以及公民權的損失，甚至遭到法律起訴。

為保證集團內部溝通及運營效率，集團通過內部辦公信息系統開展業務活動，完成對人、財、物、信息、時間和空間等綜合資源的優化管理，所有員工通過內部辦公信息系統開展日常工作，提交日常審批、報銷等流程。本年度，本集團進一步完善人力資源管理系統的功能及介紹，為集團所有員工打造更好的一站式人事服務平臺。本集團為員工提供263企業郵箱的專業電子郵件通信服務，支援高效的郵件收發、日程管理、通訊錄同步等功能，並已向員工詳細介紹263企業郵箱的操作指南。

4.4 規範採購管理

我們注重供應鏈的穩定高效及可持續發展，為更有效的管理供應鏈發展，我們制訂了《採購管理制度》。本集團的採購部為採購主要責任單位，需要進行採購的各部門需在每月初提交採購清單，交由部門負責人審核，再交由採購部統一進行採購。審批的權限由採購物件的價格決定，以確保採購部能做出合適的選擇。擬定的合作供應商需從《合格供應商名錄》內挑選，並至少挑選三間供應商進行比價。採購部會定期發掘新的供應商，並會進行基本的資料調查，收集如營業執照、稅務證記、試劑或醫療器械註冊證等數據、或要求樣品進行試用測試或現場審查，合格後可編入《合格供應商名錄》。

在供應商評審方面，我們每一年度都會對供應商進行至少一次評定，按不同的供應商類型，評審不同的項目，如資質、質量保證能力、服務與信譽和技術支持能力等。我們會考慮供應商是否具備相關的質量資格，即產品質量達ISO9000或服務達CNAS實驗室的認可，亦會評審供應商能否滿足我們提出要求。

在可持續採購方面，我們支持供應鏈可持續發展，優先選用環保產品、可回收包裝材料及具有能源標識的設備。我們注重廉潔和誠信，監察供應鏈的每一個環節，要求供應商簽署《供應服務商廉潔誠信承諾書》，確保整個採購過程的廉潔合法。供應商應遵守環境、勞工、健康安全有關的法規要求，若供應商的行為與本集團的政策不符合時，我們會終止與對方合作，直到問題有所改善。

本年度，我們共有超過500家供應商，其中500多家位於中國大陸，3家位於海外，提供試劑、耗材、設備、校準和維修服務。

5. 反腐倡廉建設

康聖環球嚴格遵守《中華人民共和國反洗錢法》、《中華人民共和國公司法》等相關法律法規，並制訂《反賄賂合規手冊》，要求員工不得在商業活動中進行任何賄賂活動。我們要求員工簽署《反賄賂政策合規證明》，確保員工清楚了解本集團對反賄賂合規營運的要求。本集團的合規事務官會嚴格審批和監察所有員工與合作單位在經營時的合理性和合規性。

我們相信質量是本集團的核心競爭力，亦是客戶、供應商等合作夥伴願意與我們合作的根本原因。我們堅持以質量爭取合作機會，絕不會以任何不合法方法獲取合作資格。本集團與所有代理人、分銷商和銷售代表均已簽訂合作合同，並要求按合同內容進行經營工作，嚴格禁止任何不合規的佣金支付活動。為確保本集團符合合規要求，我們除了聘請獨立審計師進行獨立審計，亦會定期進行自我審查，審查內容包括確保所有賬冊及財務記錄保持完整和正確，調查大額資金的流動，與代理人、分銷商和銷售代表的經營工作是否符合合同要求，同時亦確保原有合同未有被不合規的修改。

我們已制訂舉報程序，鼓勵員工對任何違反了《反賄賂合規手冊》的人員進行舉報，我們在《反賄賂合規手冊》、《員工手冊》中提供了合規熱線和合規郵箱，員工亦可向其上級經理和主管或合規事務官進行舉報。我們保護舉報人信息，確保不會有任何員工因舉報行動而遭受不利後果。事件一經查實，若有任何不合規的行為發生，我們必定堅決採取行動，按事件的嚴重性給予相應的紀律處罰。若事件嚴重，觸犯刑事或民事法律，我們會上報給執法單位，絕不姑息。



舉報及內部調查程序

環境、社會及管治報告

本年度，我們為全體董事及員工提供反貪污賄賂、腐敗及環保違規培訓，共計3,571小時。有關培訓分為四個部分，包括反貪污、反賄賂、反腐敗舞弊和反環保違規。在培訓中，我們說明瞭內地和香港的反貪污法例的要點，亦提供了如何預防在採購、人事及行政、會計的貪污舞弊行為，如抽查供應商的報價單、查核不尋常的金額的款項申請等。

我們亦在培訓中向員工和董事說明本集團的反貪污的內部監管原則，包括制訂清晰明確的公司政策、工作程序、職責範圍，並檢討監察制度和定期進行獨立的稽查工作。我們在企業環保犯罪培訓中指出環保犯罪多分為破壞資源類、污染環境類和非法進出口污染物類犯罪，亦在培訓中指出企業常發生的管理漏洞，例如在與第三方合作時未有盡行合規的調查，監督等，內部管理上未有成一體化的合規治理機制等。

本年度，本集團未發生對我們或員工提出貪污訴訟的案件。

制定紀律守則

集團制定相應的紀律守則，遇到相應情況時有據可循：

- 嚴禁非法收受或提供利益，避免接受或提供過於奢華的酬酢；
- 提醒員工注意利益衝突，防範濫用公司專有資料和財務；
- 如欲當兼職必須事前向公司申請；
- 正確使用詔詢及通訊系統，列明查詢或投訴途徑。

加強內部監管

集團制定內部監管的十大監管原則，規範員工行為、加強內部監管：

- 清晰明確的公司政策
- 清楚的工作程序
- 清晰界定的職責範圍
- 適當劃分職能及責任
- 妥善保存敏感資料
- 切實執行監管措施
- 定期進行獨立的稽核工作
- 提供投訴和發表意見的渠道
- 持續檢討檢查制度
- 切勿容忍任何違法違規的行為

6. 人力資源管理

員工是康聖環球的一大成功要素，我們注重本集團的人才資源，在企業發展的同時沒有忘記以人為本，為員工提供各種優質的薪酬、假期福利，職業技能發展、員工活動等，增加員工對本集團的歸屬感，留住重要的人才。截至2024年12月31日，本集團的員工總數為3,011人。

6.1 員工招募制度

我們嚴格遵守《中華人民共和國勞動法》、《勞動合同法》、《中華人民共和國勞動爭議調解仲裁法》、《中華人民共和國勞動就業促進法》、《就業服務和就業管理規定》、《禁止使用童工》等法規要求。我們制訂《員工手冊》和《康聖環球人才資源管理制度》，內容包括招聘錄用、勞動服務、考勤管理、人事異動、培訓與發展、薪酬福利、績效考核等。本集團反對任何歧視情況，致力於為員工建立平等和和諧的工作環境。

我們根據職位需求，在不同的平台發佈招聘信息，我們篩選求職者簡歷後，對合適的求職者進行測評、筆試和面試。本年度，本集團新增活水平臺招聘途徑，擴寬了引進人才的渠道。招聘時，人力資源部要求員工提供個人資料進行審查，核查年齡、學歷、專業資格等資料。本集團嚴禁任何童工的情況發生，我們會仔細查閱人員的個人資料，確保人員符合法定工作年齡才會招聘。若發現童工的情況出現，我們會立即與對方解除勞動合約。

我們會與新入職的員工簽署勞動合同，合同中會列明合約期限、試用期等資料。員工有權提出離職，我們已訂明員工離職時的處理流程，員工離職時需提前通知人力資源部，在規定的通知期內，進行工作交接，我們會結算員工離職當月工資，並發出離職薪金。

集團的《員工手冊》中列明員工的考勤時間，員工需按規定出勤，防止任何強制勞工的出現。本集團並不鼓勵加班，員工加班需事先向人力資源部申請，每次申請的加班時間都受到限制，不可過量。我們嚴禁任何強制勞工的情況出現，若發現任何不合規的情況，將採取適當行動，糾正違規行為。

本年度，本集團沒有違反任何有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視及其他待遇等的法規，亦沒有違反任何讓童工和強制勞動相關的法規。

6.2 保障員工福利

為照顧員工所需，我們除了按法例要求提供五險一金（即養老保險、工傷保險、醫療保險、失業保險、生育保險和住房公積金）外，我們亦為員工提供各樣的假期福利和津貼。本集團積極聆聽員工的意見，本集團會不定期舉行員工溝通活動，如通過不同的內部溝通渠道，如企業微信、公司郵件、員工服務、意見調查，技能溝通大會等，鼓勵員工分享見聞，加強員工間的交流。

我們已建立員工的薪酬福利制度，員工們均享有合法的基本工資，及其他補貼項目如考核工資、加班工資、業務提成、年終獎金等，我們每年都會審視本集團的薪酬制度，為員工提供符合市場競爭力的薪酬福利。本年度，本集團將個人績效考核週期更新為每月度／季度／半年度，修訂了績效考核等級對年終效益獎金的應用，擴展了薪資結構，新增崗位工資、績效工資和補貼，修訂業務提成的定義，促進了集團薪酬制度的合理性。在福利制度上，我們提供如交通補貼、培訓費報銷、週年員工獎勵等。

在假期制度上，員工除享有合規的法定假期數外，我們亦向員工提供各類的假期福利，如婚假、產假、事假、年假等。為加強員工對業務的積極性，我們已建立了員工的業務提成、獎金制度，推動企業的業務發展。本年度，本集團修訂調休最小單位為0.5小時及產假、病事假天數，調整了年休假延期的截止日期。

為了令員工更能感受康聖環球的企業文化，我們為員工舉行多項活動，增強員工對企業的凝聚力和團結力。我們會在特定節日如端午節、聖誕節、中秋節、員工生日等進行慶祝活動，我們會準備相應的節日禮品給員工，送上祝福。

環境、社會及管治報告

本年度，我們組織了員工開放日活動，94名員工及家屬歡聚一堂，為集團帶來溫馨與活力。



本年度，我們組織了「記憶中的康聖」活動，28名員工撫今追昔，共話集團的過往與未來，不忘初心，砥礪前行。



6.3 職業技能發展

我們注重員工的職業發展，積極為員工提供各項培訓，同時亦包括技能和行業相關培訓，為員工提供發展機會，亦為提升康聖環球的市場競爭力。我們制訂了《員工崗位／職級晉級管理制度》，清晰列明員工的升職要求。員工需在上年度的績效考核中達到合資格的晉級分數和獲取部門訂立的積分目標才可參與晉級考核。按照職級需求，由上級、部門負責人或職業發展委員會進行評審，合格晉級者需經過試用期，若員工成功通過試用期間的培訓，即可成功轉正。

本年度，本集團修訂了培訓項目、培訓渠道、培訓講師團隊，新增了培訓費用管理、培訓學分管理制度、進修管理制度。我們每年都會為員工提供在職培訓，推動員工的職業發展，令員工時刻保持專業能力，跟上最新的技術發展。我們設立了「康聖學院」、「康聖文庫」、「康聖知乎」等學習課程，培訓課程針對不同的員工類型提供不同的培訓內容，如對新入職員工的培訓，內容關於公司企業文化、業務流程等，讓員工能盡快了解和融入工作。我們亦會針對員工的通用力和管理層的領導力發展，制訂一系列線上、線下的培訓課程，課程內容能使員工更容易掌握各種職業能力，幫助轉變角色意識，令員工更勝任其崗位的職務。培訓的參與是員工在工資晉級、職業晉升和年終評優的重要依據。本集團積極鼓勵有經驗和特長的員工成為培訓項目的講師，提供供員工發展和表現的舞台。我們亦鼓勵員工參與外部培訓活動，員工可以報銷有關的培訓費用。

6.4 職業健康安全

康聖環球遵守《中華人民共和國職業病防治法》、《女職工勞動保護規定》、《工作場所職業衛生監督管規定》，並制訂了《安全手冊》，為職業安全管理工作提供規範和指引，詳列出各安全相關的管理政策以及各緊急和危險情況的處理程序。

在實驗室的安全管理上，我們建立了安全管理小組對實驗室的環境和檢測安全進行評估和管理。實驗室的工作人員需按照要求妥善放置危險化學品和醫療廢物。工作人員需確保實驗室的工作環境潔淨，定期進行清潔和消毒。為保障實驗室的生物安全管理，我們制訂了生物安全管理條例，詳細列出了生物樣本如微生物等在運輸、儲存、保管等方面的工作並進行記錄，記錄工作需由專業人員負責，杜絕洩漏。實驗室的日常管理需按照所訂立的安全制度進行日常管理，並落實定期對實驗室設備、設施、材料的檢查，維護和更新，合符國家標準，保障實驗室使用的健康和 safety。

除了工作環境外，康聖環球亦關注員工的健康狀況，希望員工多留意自身的健康狀況，本年度我們組織員工進行體檢或免疫力篩查活動。本集團於本年度及過去三年未有發生任何因工亡故的事件，及因工傷損失的工作日數為23日。本年度，本集團並沒有違反任何與職業健康安全相關的法律法規。

武漢康聖達醫學檢驗有限公司已成功獲取《GB/T 45001-2020/ISO 45001:2018職業健康安全管理體系認證證書》，對公司職業安全管理工作給予肯定。



武漢康聖達醫學檢驗有限公司獲取
《GB/T 45001-2020/ISO
45001:2018
職業健康安全管理體系認證證書》

7. 推動環境保護

康聖環球關切自身對環境的影響，在推動業務發展的同時亦致力於減少業務對環境的影響。我們嚴格遵守所有相關的環境法律法規要求，包括《中華人民共和國固體廢物污染環境防治法》、《中華人民共和國生物安全法》、《醫療衛生機構廢物管理辦法》、《醫療廢物管理條例》、《病原微生物實驗室生物安全管理條例》等。

本集團已訂立初步方向性的環境目標，在保持運營水平的情況下逐步減少或維持溫室氣體排放和廢棄物產生密度，減少能源耗用及耗水密度，並在適當時訂立量化環境目標和環境基準年。

本集團旗下檢測所武漢康聖達醫學檢驗所有限公司已成功獲取《GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015環境管理體系認證證書》，肯定了公司在環境管理上的工作。



武漢康聖達醫學檢驗所有限公司獲取
《GB/T 24001-2016/ISO 14001:2015
環境管理體系認證證書》

7.1 應對氣候變化

氣候變化對企業發展的可持續發展息息相關，本集團關注國家「3060」相關的碳達峰碳中和目標，我們已識別可能對本集團的造成影響的氣候變化風險事件，包括實體和轉型風險，並分析有關風險對本集團的潛在影響和制訂相應的應對措施。我們將會持續優化氣候風險管理評估和措施，以減少對業務的影響。

風險類別	影響時間	對本集團的影響	應對方法
實體風險			
立即性風險	短期	自然災害／極端天氣（熱浪、洪水、高溫天氣、寒冷天氣）可能引起的相關緊急情況（樣本貯存環境受到影響、運輸鏈中斷、員工安全及工作環境安全受到威脅）。	集團持續關注氣象局發佈的相關天氣預警，於自然災害爆發、極端天氣發生時啟動應急預案管理制度，並要求員工及時避難。夏季高溫天氣向員工宣導防暑知識，提供高溫補貼。將氣候相關因素納入供應商評審，加強供應鏈風險應對能力，提升供應鏈穩定性及供貨效率。
長期性風險	中至長期	全球變暖導致冰川融化、海平面上升等慢性變化對未來產品產量、產品儲存運輸產生的影響等。	持續關注全球變暖狀況，改善實驗室作業環境、樣本運輸環境及員工工作環境。
轉型風險			
政策和法規風險	中至長期	醫療檢測行業政策更新、節能減排相關政策出臺，更嚴格的排放量報告義務及合規要求。	加強與監管部門、機構的溝通交流，及時了解並嚴格遵守相關監管法律法規變動，保障產品及服務合規；持續關注監管趨勢，確保本集團的排放符合最新法律要求；繼續推進節能降耗措施，減少溫室氣體排放。

風險類別	影響時間	對本集團的影響	應對方法
技術風險	中期	醫療檢測市場期望產品更加潔淨環保，或本集團產品被新型技術產品完全取代。	持續鼓勵研發和創新，關注市場新動向，關注產品新技術的出現，廣汎吸納人才。將節能減排理念融入檢測方案規劃，如採用環保材料、使用高效率檢測方式及具備節能標識的設備。
市場風險	短期	醫療檢測市場對綠色產品愈加重視，更加綠色的同類產品出現使本集團產品市場競爭力降低。	持續鼓勵研發和創新，探尋綠色採購道路，使用綠色技術生產綠色產品，以高技術水平與多年來來的專業生產能力保持核心競爭力。
名譽風險	長期	客戶或社群對於高碳排放企業有著較差的印象與評價，因此不投資或購買企業的產品，從而影響盈利及市場佔有率。	積極履行企業社會責任，進一步提升品牌形象；持續採取措施減少碳排放，向社會披露及宣傳公司於ESG方面的貢獻，呼籲減碳行動。

7.2 綠色營運管理

7.2.1 廢棄物管理

作為檢測企業，醫療廢棄物的處理是本集團的環境管理系統中重要一環。康聖環球除了遵守合規要求處理醫療廢棄物外，我們亦嚴格控制廢棄物的產生量。我們制訂了《醫療廢物暫存間管理制》，將醫療廢棄物分為感染性、損傷性、病理性、藥物性和化學性。各類廢棄物需作妥善的密封保存、分類、標籤和登記，並存放到合適的地方，再交由第三方機構處理。每一個廢棄物的處理都需要經登記並保存至少三年的記錄，登記內容包括廢棄物的種類、數量、重量、交接日期、負責人等。若有大量過期藥物廢棄物，我們亦會交回廠商作處理。處理醫療廢棄物的工作人員需做好個人保護措施，每一次清理完醫療廢棄物後，需對存放點進行消毒和清潔，避免任何廢棄物殘留，造成二次感染或污染。我們會為處理醫療廢棄物的工作人員提供相關的安全、處理培訓，並監察整個醫療廢棄物的處理過程符合本集團的政策要求運作。

本年度，本集團使用的包裝物料為紙張、塑料及包裝袋，本集團的主營業務不涉及包裝材料的使用，我們會檢查使用量，減少產品包裝物料的浪費。對於一般的生活廢棄物，我們會對廢棄物進行分類，回收處理各種可回收物品。我們亦推動和鼓勵資源重用，減少使用一次性用品，避免不必要的浪費。

本年度，本集團生產的醫療廢棄物和無害廢棄物為178.44噸（2023年：153.40噸）和118.51噸（2023年：100.79噸），平均每名員工的醫療廢棄物和無害廢棄物產生量為0.06噸（2023年：0.05噸）和0.04噸（2023年：0.03噸）。本集團生產的醫療廢棄物與去年相比略有增加，主要原因為本年度本集團檢測業務數量增長，檢測耗材、受檢驗樣本等醫療廢棄物相應增加。

7.2.2 水資源管理

我們珍惜水資源，並時刻提醒員工需節約水資源的使用，避免造成浪費。本集團用水均來自市政供水，在求取適用水源上沒有任何問題。我們會在各用水設備旁張貼節水標貼，使用高用水效益的設備，定期檢查用水設備和水管，查看是否有任何滲漏的情況出現。本年度，本集團的水耗用量為91,337.86噸（2023年：20,273.20噸），平均每名員工的水耗量為30.33噸（2023年：6.49噸）。本集團用水量與去年相比大幅增加，主要因為本年度本集團檢測業務數量增長，檢測業務涉及的用水量相應增加；同時本集團開設新實驗室，部分營運場地擴大，進行裝修後投入使用，其裝修時段用水及投入使用後業務用水均納入本年度數據。

本集團嚴格控制水污染的排放，我們的檢驗機構已獲取合資格的市政排水許可證，所有排放的污水都必需先經過本集團的污水處理設備進行處理，符合排放標準《醫療機構水污染物排放標準》後才能排放。我們每年都會聘請第三方環境檢測機構對我們的污水排放進行檢測，確保各污染物濃度均符合要求。本年度，本集團污水排放未出現不達標情況。另外，辦公室及日常用水則會經預先處理後排放到市政污水管網，處理後的污水達《污水綜合排放標準》的三級排放標準，由當地的污水處理設施集中處理。

7.2.3 能源管理

在能源使用上，我們恪守節約能源的守則，避免不必要的能源浪費。在照明和空調系統方面，我們會選用較高能效的燈具，定期清理空調的過濾網，確保系統在最佳狀態下運行。我們將辦公區域分區管理，每個區域都有獨立的開關控制，空調由中央系統管理對各區域進行分區管理，控制時間和溫度，減少能源浪費。我們會優先選用電能車或混能車輛，定期對車輛進行保護。我們每月會對集團的用電量進行統計，查找高耗量或任何用電異常的情況，做出整改。本年度，本集團的用電量為7,114.01兆瓦時（2023年：6,684.03兆瓦時），平均每名員工的耗電量為2.36兆瓦時（2023年：2.14兆瓦時）。本集團用電量與去年相比大幅增加，主要因為本年度本集團檢測業務數量增長，檢測業務涉及用電量相應增加；同時本集團開設新實驗室，部分營運場地擴大，進行裝修後投入使用，其裝修時段用電及投入使用後業務用電均納入本年度數據。

7.2.4 溫室氣體管理

本年度，本集團的溫室氣體排放量為4,048.72噸二氧化碳當量（2023年：4,160.55噸二氧化碳當量），平均每名員工的溫室氣體排放量為1.34噸二氧化碳當量（2023年：1.33噸二氧化碳當量）。本集團關注溫室氣體帶來的影響，相應國家雙碳目標，盡可能採用視頻會議代替商務旅行，採用公共交通代替車輛使用，同時推動員工多參與低碳環保活動，多使用公共交通工具，我們已通過各種媒介向員工推廣和教導環保措施，鼓勵員工多實行環保理念。

7.2.5 空氣排放物管理

本年度，本集團來自公司車輛的氮氧化物、硫氧化物和懸浮顆粒物的排放量為180.66千克、0.68千克和17.09千克（2023年：818.90千克、1.54千克和74.74千克）。本集團空氣排放物排放量與去年相比大幅減少，主要因為本年度本集團醫學標本運輸業務減少，車輛使用減少，同時完全取締柴油車輛，大部分運輸使用電動車輛，導致產生的空氣排放物顯著減少。

為減少氮氧化物、硫氧化物和懸浮顆粒物的排放，我們持續推行採用電動或混能車輛，並定期進行保養，確保其能以高效能和低排放運作。本集團定期對檢測中心的空氣質素進行監管，並委託第三方檢測中心針對檢測中心內的揮發性有機物進行檢測，以符合法規的排放標準要求。本年度，本集團的實驗室空氣質量均符合標準。

8. 公益和諧社區

康聖環球一直心系社區，在有需要時伸出援手。本年度，本集團向武漢市兒童福利院捐贈7,000元。

附錄一：可持續發展資料摘要

環境範疇	單位	2024	2023
空氣污染排放			
氮氧化物	千克	180.66	818.90
硫氧化物	千克	0.68	1.54
懸浮顆粒	千克	17.09	74.74
溫室氣體排放			
直接溫室氣體排放(範圍1)	公噸二氧化碳當量	123.05	277.45
間接溫室氣體排放(範圍2)	公噸二氧化碳當量	3,925.67	3,883.10
溫室氣體排放總量	公噸二氧化碳當量	4,048.72	4,160.55
溫室氣體排放密度(每平方米)	公噸二氧化碳當量／平方米	0.07	0.07
溫室氣體排放密度(每名員工)	公噸二氧化碳當量／人	1.34	1.33
能源耗用			
外購電力耗用量	兆瓦時	7,114.01	6,684.03
外購電力耗用密度(每平方米)	兆瓦時／平方米	0.12	0.11
外購電力耗用密度(每名員工)	兆瓦時／人	2.36	2.14
汽油耗用量	公升	46,111.91	97,469.74
柴油耗用量	公升	0.00	6,779.00
水源耗用			
水源耗用量	立方米	91,337.86	20,273.20
水源耗用密度(每平方米)	立方米／平方米	1.52	0.34
水源耗用密度(每名員工)	立方米／人	30.33	6.49
包裝材料耗用			
包裝材料耗用量	千克	317.65	268.00
包裝材料耗用密度(每名員工)	千克／人	0.11	0.09
廢棄物排放			
醫療廢棄物	公噸	178.44	153.40
醫療廢棄物排放密度(每名員工)	公噸／人	0.06	0.05
無害廢棄物	公噸	118.51	100.79
無害廢棄物排放密度(每名員工)	公噸／人	0.04	0.03

環境、社會及管治報告

社會範疇	單位	2024	2023
員工總數	人	3,011	3,125
女性員工	人	2,006	2,092
男性員工	人	1,005	1,033
非管理級員工	人	1,948	2,065
中級管理員工	人	457	427
高級管理員工	人	63	66
短期合約／兼職員工	人	543	567
30歲以下員工	人	839	1,036
30-50歲員工	人	1,898	1,812
50歲以上員工	人	274	277
中國員工	人	3,009	3,123
海外員工	人	2	2
員工流失情況			
員工總流失率	%	21.92	32.86
女性員工流失率	%	21.19	30.64
男性員工流失率	%	23.38	37.37
30歲以下員工流失率	%	39.09	43.53
30-50歲員工流失率	%	14.81	28.64
50歲以上員工流失率	%	18.61	20.58
中國員工流失率	%	21.93	32.82
海外員工流失率	%	0.00	100.00
工作健康與安全			
過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的人數	人	0	0
過去三年(包括匯報年度)每年因工亡故的比率	%	0.00	0.00
因工傷損失工作日數	天	23.00	91.00

社會範疇	單位	2024	2023
員工培訓情況			
按性別劃分的受訓員工百分比			
女性員工	%	72.07	72.00
男性員工	%	73.84	65.00
按員工類別劃分的受訓員工百分比			
非管理級員工	%	81.88	64.00
中級管理員工	%	63.25	98.00
高級管理員工	%	67.26	87.00
短期合約／兼職員工	%	42.80	7.00
按性別劃分的員工平均受訓時數			
女性員工	小時	14.06	39.13
男性員工	小時	22.07	31.26
按員工類別劃分的員工平均受訓時數			
非管理級員工	小時	19.65	41.00
中級管理員工	小時	31.78	56.62
高級管理員工	小時	44.54	52.63
短期合約／兼職員工	小時	2.59	1.14

內容索引

環境、社會及管治報告指引之「不遵守就解釋」條文

主要範疇、層面	描述	相關章節
A. 環境		
層面A1：排放物		
一般披露	A1 有關廢氣及溫室氣體排放、向水及土地的排污、有害及無害廢棄物的產生等的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	綠色營運管理
關鍵績效指標	A1.1 排放物種類及相關排放數據。 A1.2 直接及能源間接溫室氣體排放量及密度。 A1.3 所產生有害廢棄物總量及密度。 A1.4 所產生無害廢棄物總量及密度。 A1.5 描述所訂立的排放量目標及為達到這些目標所採取的步驟。 A1.6 描述處理有害及無害廢棄物的方法，及描述所訂立的減廢目標及為達到這些目標所採取的步驟。	綠色營運管理 溫室氣體管理 廢棄物管理 廢棄物管理 綠色營運管理 綠色營運管理
層面A2：資源使用		
一般披露	A2 有效使用資源（包括能源、水及其他原材料）的政策。	綠色營運管理
關鍵績效指標	A2.1 按類型劃分的直接及／或間接能源總耗量及密度。 A2.2 總耗水量及密度。 A2.3 描述所訂立的能源使用效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 A2.4 描述求取適用水源上可有任何問題，以及所訂立的用水效益目標及為達到這些目標所採取的步驟。 A2.5 製成品所用包裝材料的總量及每生產單位估量。	能源管理 水資源管理 水資源管理 水資源管理 廢棄物管理

主要範疇、層面	描述	相關章節
層面A3：環境及天然資源		
一般披露	A3 減低對環境及天然資源造成重大影響的政策。	本集團所經營的業務不會對環境及天然資源造成重大影響。
關鍵績效指標	A3.1 描述業務活動對環境及天然資源的重大影響及已採取管理有關影響的行動。	
層面A4：氣候變化		
一般披露	A4 識別及應對已經及可能會產生影響的重大氣候相關事宜的政策。	應對氣候變化
關鍵績效指標	A4.1 描述已經影響和可能影響的重大氣候相關問題，以及為管理這些問題而採取的行動。	本集團所經營的業務不會對氣候變化造成重大影響。
B. 社會		
層面B1：僱傭		
一般披露	B1 有關薪酬及解僱、招聘及晉升、工作時數、假期、平等機會、多元化、反歧視以及其他待遇及福利的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人力資源管理
關鍵績效指標	B1.1 按性別、僱傭類型（如全職或兼職）、年齡組別及地區劃分的僱員總數。	人力資源管理
	B1.2 按性別、年齡組別及地區劃分的僱員流失比率。	人力資源管理

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面	描述	相關章節
層面B2：健康與安全		
一般披露	B2 有關提供安全工作環境及保障僱員避免職業性危害的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	職業健康安全
關鍵績效指標	B2.1 過去三年（包括匯報年度）每年因工亡故的人數及比率。 B2.2 因工傷損失工作日數。 B2.3 描述所採納的職業健康與安全措施，以及相關執行及監察方法。	職業健康安全 職業健康安全 職業健康安全
層面B3：發展及培訓		
一般披露	B3 有關提升僱員履行工作職責的知識及技能的政策。描述培訓活動。	職業技能發展
關鍵績效指標	B3.1 按性別及僱員類別劃分的受訓僱員百分比。 B3.2 按性別及僱員類別劃分，每名僱員完成受訓的平均時數。	職業技能發展 職業技能發展
層面B4：勞工準則		
一般披露	B4 有關防止童工或強制勞工的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	人力資源管理
關鍵績效指標	B4.1 描述檢討招聘慣例的措施以避免童工及強制勞工。 B4.2 描述在發現違規情況時消除有關情況所採取的步驟。	人力資源管理 人力資源管理

主要範疇、層面	描述	相關章節
層面B5：供應鏈管理		
一般披露	B5 管理供應鏈的環境及社會風險政策。	規範採購管理
關鍵績效指標	B5.1 按地區劃分的供應商數目。	規範採購管理
	B5.2 描述有關聘用供應商的慣例，向其執行有關慣例的供應商數目，以及相關執行及監察方法。	規範採購管理
	B5.3 描述有關識別供應鏈每個環節的環境及社會風險的慣例，以及相關執行及監察方法。	規範採購管理
	B5.4 描述在揀選供應商時促使多用環保產品及服務的慣例，以及相關執行及監察方法。	規範採購管理
層面B6：產品責任		
一般披露	B6 有關所提供產品和服務的健康與安全、廣告、標籤及私隱事宜以及補救方法的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	嚴控檢測質量
關鍵績效指標	B6.1 已售或已運送產品總數中因安全與健康理由而須回收的百分比。	嚴控檢測質量
	B6.2 接獲關於產品及服務的投訴數目以及應對方法。	優質客戶服務
	B6.3 描述與維護及保障知識產權有關的慣例。	推動科研發展
	B6.4 描述質量檢定過程及產品回收程序。	服務及檢測質量
	B6.5 描述消費者資料保障及私隱政策，以及相關執行及監察方法。	保障信息安全

環境、社會及管治報告

主要範疇、層面	描述	相關章節
層面B7：反貪污		
一般披露	B7 有關防止賄賂、勒索、欺詐及洗黑錢的： (a) 政策；及 (b) 遵守對發行人有重大影響的相關法律及規例的資料。	反腐倡廉建設
關鍵績效指標	B7.1 於匯報期內對發行人或其僱員提出並已審結的貪污訴訟案件的數目及訴訟結果。 B7.2 描述防範措施及舉報程序，以及相關執行及監察方法。 B7.3 描述向董事及員工提供的反貪污培訓。	反腐倡廉建設 反腐倡廉建設 反腐倡廉建設
層面B8：社區投資		
一般披露	B8 有關以社區參與來了解營運所在社區需要和確保其業務活動會考慮社區利益的政策。	公益和諧社區
關鍵績效指標	B8.1 專注貢獻範疇（如教育、環境事宜、勞工需求、健康、文化、體育）。 B8.2 在專注範疇所動用資源（如金錢或時間）。	公益和諧社區 公益和諧社區